

## **POLITIQUE QUALITÉ**

Notre Société, DESGAGNÉS TRANSARCTIK inc, transporteur maritime hautement spécialisé dans la desserte de l'Arctique canadien, est sensible aux besoins de sa clientèle et s'engage à déployer toutes ses ressources, ses énergies et son savoir-faire pour répondre à ces besoins.

Notre Société vise l'excellence dans tous les services qu'elle offre à sa clientèle et tient à ce que son service de qualité rencontre les attentes de ses clients, ou même les dépasse.

Desgagnés Transarctik s'engage surtout à satisfaire aux exigences de son système de management de la qualité et à son amélioration continue, ainsi qu'au perfectionnement de son processus d'activités administratives et opérationnelles, et ce, dans un environnement de travail sécuritaire et également respectif pour l'environnement.